

**KARABÜK ÜNİVERSİTESİ**  
**MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**  
**OTOBÜS KAPTANLIĞI PROGRAMI**  
**2013-2014 AKADEMİK YILI DERS İÇERİKLERİ**

**I. Yarıyıl**

**KOK101 Genel Trafik Bilgisi**

Karayolu Yapısı Ve Trafik işaretlerinin Korunması, Işıklı Trafik işaret Cihazları, Trafik işaret Levhaları, Otoyol işaretleri, Araç Kullanma Süreleri, Karayolunun Kullanılması, Trafik işaret Ve işaretçilerine Uyuma Mecburiyeti, Hız Sınırları, Hızın Azaltılması Gereken Yerler, Taşıtın Frenle Durdurulması, Takip Mesafesi, Geçmek isteyen Araca Yol, Mecburiyrti Ve Kurallar, Araçların İşaretlenmesi Ve Çekilmesi, Ses Müzik Görüntü Ve Haberleşme Cihazları, Okul Taşıtları, Yaya Okul Demiryolu Geçitleri Gereksiz Yere Yavaş Sürme Ve Yavaşlama Yasağı, Bisiklet,motorlu bisiklet ve motosiklet ile ilgili kurallar, Yarışlar ve koşular, Araçların Tescil Kayıt İşlemleri, Tescil Plakaları, Araçlara ait ayırım ve tanınma işaretleri, Araçların Muayeneleri, Sürücü Belgesi Sınıfları Ve Aranılan Şartlar,

**KOK103 Otobüs İşletmeciliği**

Planlama Yapmak, Örgütleme Yapmak-Örgütleme Yapmak, Yönelmek-Yönelmek, Koordinasyon Sağlamak, Denetim Yapmak-İş Analizi Yapılmasını Sağlamak, İnsan Kaynaklarını Planlamak, İşgören Adayı Bulmak-İşgöreni Seçmek, İşe Alıştırma(Oryantasyon) Eğitimi Vermek, İşgören Performansını Değerleme-İşgören Performansını Değerleme, İşgörenin Eğitilmesini Sağlamak, Kariyer Planlaması Yapmak-İşgören Adayı Bulmak, İşgöreni Seçmek İş Değerleme, Ücretlendirmek, Üretimi Planlamak, Üretimin Gerçekleşebilmesi için Örgütleme Yapmak-Üretimin Gerçekleşebilmesi için Örgütleme Yapmak, Kapasite ve Stok Planlaması-Hedef Pazarı Belirlemek, Ürün Geliştirme-Fiyatlandırma Politikalarını Belirlemek, Tutundurma Politikalarını Belirlemek-Tutundurma Politikalarını Belirlemek, Dağıtım Politikalarını Belirlemek, Müşteri İlişkilerini Yönetmek-Gelir ve Gider Hesaplarını Yönetmek, Borç ve Alacakları Yönetmek, Varlıkları Yönetmek-Varlıkları Yönetmek, Kaynakları Yönetmek

**KOK105 Temel Sürücülük Eğitimi-I**

Araç ile ilgili teknik bilgi ve özellikler, Aracı çalıştırma, kumanda paneli ve kontrol düğmelerinin tanıtımı, Şerit izleme ve değiştirme kuralları, Hız kuralları, hız sınırları, Öndeki aracı sollama ve geçiş kuralları, Kavşaklara yaklaşırken ve, kavşaklarda geçiş kuralları, geçiş üstünlüğüne hazi araçlar ve kuralları, Trafik işaretlerinin anlamı ve bunlara uyma zorunluluğu, Durma, duraklama, park etme, indirme, bindirme kuralları, Eğimli yollarda durma ve kalkma kuralları, karşıdan gelen araca yol verme kuralları, Araçların manevra kuralları, Ses, ışık ve görüntü cihazlarının kullanma kuralları Isıtma, soğutma sistemlerinin kullanılması gereken zamanlar, Yaya geçidi, okul geçidi, hemzemin geçit, demiryolu geçiciden geçme kuralları, Karlı, buzlu, sisli, yağmurlu havalarda güvenli araç kullanma

**KOK107 Trafik ve Yol Güvenliği**

Trafik güvenliği ile ilgili temel kavramlar, Türkiye'de yaşanan trafik sorununun boyutları, istatistiksel örnekler, Trafik kazaları, kazalara neden olan faktörler, kusur dağılımları, Kazaları önlemeye yönelik alınabilecek tedbirler, Trafik kazalarının önlenmesinde 4E yaklaşımı, İklim koşullarının, sürücü, yol ve araç üzerine etkileri, İklim koşullarının olumsuz etkilerini ortadan kaldırma için alınacak önlemler, Ağır yük taşımalarının yol güvenliğine etkileri, Taşıt teknik denetiminin yol güvenliğine etkileri, Devlet politikalarının yol güvenliğine etkileri, Karayolu aydınlatmasının yol güvenliğine etkileri.

**KOK109 İletişim**

Sözlü İletişim kurmak, Yazılı İletişim kurmak, Sözsüz İletişim kurmak, Biçimsel (Formal) İletişim kurmak, Biçimsel Olmayan (İnformal) İletişim kurmak, Örgüt dışı iletişim kurmak

**KOK111 Meslek Etiği**

Etik ve ahlak kavramlarını incelemek, Etik sistemlerini incelemek, Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörleri incelemek, Meslek etiğini incelemek, Mesleki yozlaşma ve meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçlarını incelemek, Sosyal sorumluluk kavramını incelemek

**KOK113 Bilgi ve İletişim Teknolojileri**

İnternet Ve İnternet Tarayıcısı, Elektronik Posta Yönetimi, Haber Grupları / Forumlar, Web Tabanlı Öğrenme, Kişisel Web Sitesi Hazırlama, Elektronik Ticaret, Kelime İşlemci Programında Özgeçmiş, İnternet Ve Kariyer,

İş Görüşmesine Hazırlık, İşlem Tablosu, Formüller Ve Fonksiyonlar, Grafikler, Sunu Hazırlama, Tanıtıcı Materyal Hazırlama

### **KOK115 Araştırma Yöntem ve Teknikleri**

Araştırma Konularını Seçme, Kaynak Araştırması Yapma, Araştırma Sonuçlarını Değerlendirme, Araştırma Sonuçlarını Rapor Hâline Dönüştürme, Sunuma Hazırlık Yapma, Sunumu Yapma

### **AIT181 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I**

Bu derste temel kavramlar, Türk İnkılâbı öncesinde Osmanlı Devletinin yaptığı ıslahatlar, Türk devriminin hazırlık dönemi ve Türk İstiklal Savaşı, Osmanlı İmparatorluğu'nun yıkılışı ve Türk İnkılabını hazırlayan sebeplere toplu bakış, Osmanlı İmparatorluğu'nun parçalanması, Türk topraklarının işgal edilmesi ve Mustafa Kemal Paşa'nın tepkisi, Mustafa Kemal Paşa'nın Samsun'a çıkışı ve kongreler dönemi, Kuva-i Milliye ve Misak-ı Milli kararları, Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin açılması, 1920 yılının siyasi olayları, Sakarya Zaferi'ne kadar milli mücadele, Sakarya Zaferi, Büyük Taarruz ve Mudanya Ateşkes Sözleşmesi konuları verilmektedir.

### **TUR181 Türk Dili-I**

Bu derste dil, diller ve Türk dili, Türkçenin ses bilgisi özellikleri, dilbilgisi, sözcük ve cümle, kelime türleri, cümle içinde bağlaçların kullanımı, cümle içinde ilgeçlerin işlevleri, cümle çeşitlerinin anlatıma getirdiği katkılar, sıralı, basit, kesik cümlelerin yazılı veya sözlü anlatıma göre kullanılışları, devrik ve kesik cümlelerin duygusal anlatıma katkıları, anlatımın öğeleri ve anlatım türleri, paragraf düzenleme çalışmaları verilmektedir.

### **YDL183 Yabancı Dil-I**

Bu derste basit ve bileşik cümle yapıları, günlük iletişimde kullanılan basit ve bileşik cümleler, basit ve bileşik cümlelerden oluşan bir metin / diyalogda geçen sözcüklerin anlamları ve dildeki yapı, işlev ve kavramları doğru olarak kullanabilme (Verb To Be-Am/Is/Are, Verb To Be-Questions And Negatives, Present Simple-3rd Person, Present Simple -All Persons) bilgisi verilmektedir.

## **II. Yarıyıl**

### **KOK102 Seyahat Acentacılığı**

Tur operatörü ve paket tur, Paket tur tüketim aşaması ve tur operatörü-karşılıyıcı acente-otel anlaşmaları, Seyahat acenteleri, Seyahat acentelerinin turizm endüstrisindeki diğer kuruluşlarla ilişkisi, Acente operasyon organizasyonları hazırlıkları

### **KOK104 Davranış Bilimleri**

Davranış Bilimleri Araştırma Yöntemleri, Öğrenme, Güdülenme, Kişilik, Algılama, Tutumlar, Gruplar, Önderlik, Güç Yönetimi, Çatışma, Karar Verme, Kültür, Sosyal Dayanışma

### **KOK108 Temel Sürücülük Eğitimi-II**

Araç ile ilgili teknik bilgi ve özellikler, Aracı çalıştırma, kumanda paneli ve kontrol düğmelerinin tanıtımı, Şerit izleme ve değiştirme kuralları, Hız kuralları, hız sınırları, Öndeki aracı sollama ve geçiş kuralları, Kavşaklara yaklaşırken ve, kavşaklarda geçiş kuralları, geçiş üstünlüğüne hazi araçlar ve kuralları, Trafik işaretlerinin anlamı ve bunlara uyma zorunluluğu, Durma, duraklama, park etme, indirme, bindirme kuralları, Eğimli yollarda durma ve kalkma kuralları, karşıdan gelen araca yol verme kuralları, Araçların manevra kuralları, Ses, ışık ve görüntü cihazlarının kullanma kuralları Isıtma, soğutma sistemlerinin kullanılması gereken zamanlar, Yaya geçidi, okul geçidi, hemzemin geçit, demiryolu geçiciden geçme kuralları, Karlı, buzlu, sisli, yağmurlu havalarda güvenli araç kullanma

### **KOK110 Trafik Mevzuatı ve Kuralları**

2918 sayılı karayolu trafik kanununun amaç ve kapsamı, Trafik, karayolları ile ilgili tanımlar, Karayolu yapısının ve işaretlerinin korunması, Karayollarında araç sürme yasağı ve karayolunun kullanılması, Öndeki aracı sollama ve geçiş kuralları, Kavşaklara yaklaşırken ve kavşaklarda geçiş kuralları, geçiş üstünlüğüne hazi araçlar ve kuralları, Trafik işaretlerinin anlamı ve bunlara uyma zorunluluğu, Durma, duraklama, park etme, indirme, bindirme kuralları, Eğimli yollarda durma ve kalkma kuralları, karşıdan gelen araca yol verme kuralları, Araçların manevra kuralları, Ses, ışık ve görüntü cihazlarının kullanma kuralları, Isıtma, soğutma sistemlerinin kullanılması gereken zamanlar, Yaya geçidi, okul geçidi, hemzemin geçit, demiryolu geçişinden geçme kuralları

### **KOK112 Endüstriye Dayalı Eğitim**

Staj eğitimi boyunca öğrenci, mesleki bilgi ve becerisinin yanı sıra iletişim kabiliyeti, takım ve teçhizat kullanma yeteneği, algılama gücü, sorumluluk duygusu, çalışma hızı, zaman yönetimi, grup çalışması gibi konularda öğrendiği bilgileri pratikle birleştirir.

#### **KOK114 İşletme Yönetimi**

Makroekonomik Verileri Takip Etmek, Makroekonomik Göstergeleri Analiz Etmek, Pazardaki Boşlukları Tespit Etmek Yatırım Alternatiflerini Değerlendirerek En Uygun Olanını Seçmek, Yapılabilirlik Çalışmalarını Yürütmek, İşletmenin Çevresini Tanımak, Talep Analizi ve Tahmini Yapmak, İşletmenin Kuruluş Yerini Belirlemek, İşletmenin Hukuki Yapısını Belirlemek, İş yerinin Kapasitesini Belirlemek, Toplam Yatırım Maliyetini Belirleyerek Finansmanını Sağlamak, Tahmini Gelir-Gider Hesabını Yapmak, İş yeri ve Üretim Planı Yapmak, Yatırımın Kurulum İşlemlerini Yürütmek, Uygun yapıyı oluşturup iş yerini açmak

#### **KOK116 İletişim**

Sözlü İletişim kurmak, Yazılı İletişim kurmak, Sözsüz İletişim kurmak, Biçimsel (Formal) İletişim kurmak, Biçimsel Olmayan (İnformal) İletişim kurmak, Örgüt dışı iletişim kurmak

#### **AIT182 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II**

Bu derste; saltanat sorunu ve Lozan barış görüşmeleri, Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde gruplar, Cumhuriyetin ilanı, 3 Mart 1924'te yapılan devrimler, 1924 Anayasası, çok partili demokratik yaşama geçiş çabaları, devrimi yok etme çabaları, devrimler, Türkiye Cumhuriyeti'nin temel nitelikleri ve Atatürk ilkeleri, Atatürk döneminde Türkiye Cumhuriyeti'nin dış politikası (1923-1938) konuları verilmektedir.

#### **TUR182 Türk Dili-II**

Bu derste; yazılı ve sözlü anlatım türleri, dinleyici özellikleri, okuma tekniği ve alıştırmalar, noktalama ve yazım kuralları, sözcüklerin anlamsal değerlerinde değişimler ve bunların cümle içi kullanımlarıyla oluşan anlam değişimleri, sözlü anlatımın özellikleri, konuşma türleri, anlatım bozuklukları verilmektedir.

#### **YDL184 Yabancı Dil-II**

Bu derste: yabancı dildeki geniş zamana ilişkin yapı, işlev ve kavramlar; dilde ki geçmiş zamana ilişkin yapı, işlev ve kavramlar, dildeki gelecek zamana ilişkin yapı, işlev ve kavramlar (There-is/are, can/can't, Past simple-regular verbs, Past simple-negatives, etc.) verilmektedir.

### **III. Yarıyıl**

#### **KOK201 İleri Sürücülük Teknikleri**

Defansif sürüş nedir, Hava ve Yol şartları, Kontrol dışı faktörler (diğer sürücüler, yayalar vb.), Riski fark etmek, Savunma, Zamanında ve doğru hareket, Sürüşte 2 kural faktörü (Doğru analiz, yavaşlatılan sürüş), Emniyet kemeri ve airbag, Trafik kazalarında sürücü hataları, Takip mesafesi, Durma mesafeleri, Çarpışma ve Sonuçları, Alkol ve Uyuşturucu Madde, Uykusuzluk ve Yorgunluk, Far kullanımı ve Gece Görüş, Ayna kullanımı, Lastikler, Aquaplaning, Kaza senaryoları, Ağırlık merkezi, Ağırlık Transferi, Önden ve Arkadan Savrulma

#### **KOK203 Uygulamalı Sürücü Eğitimi-I**

Araç ile ilgili teknik bilgi ve özellikler, Aracı çalıştırma, kumanda paneli ve kontrol düğmelerinin tanıtımı, Şerit izleme ve değiştirme kuralları, Hız kuralları, hız sınırları, Öndeki aracı sollama ve geçiş kuralları, Kavşaklara yaklaşırken ve kavşaklarda geçiş kuralları, geçiş üstünlüğüne hazi araçlar ve kuralları, Trafik işaretlerinin anlamı ve bunlara uyma zorunluluğu, Durma, duraklama, park etme, indirme, bindirme kuralları, Eğimli yollarda durma ve kalkma kuralları, karşıdan gelen araca yol verme kuralları, Araçların manevra kuralları, Ses, ışık ve görüntü cihazlarının kullanma kuralları, Isıtma, soğutma sistemlerinin kullanılması gereken zamanlar, Yaya geçidi, okul geçidi, hemzemin geçit, demiryolu geçiniden geçme kuralları, Karlı, buzlu, sisli, yağmurlu havalarda güvenli araç kullanma

#### **KOK205 Turizm ve Seyahat Sosyolojisi**

Sosyoloji nedir, turizm sosyolojisi nedir, turizm, modern turizm, turizmin topluma etkileri, ekonomik, fiziksel ve sosyo-kültürel etkileri, turist halk ilişkisi, turizm tüketimi, seyahat ve modern özne, kültür-kişilik ilişkileri, turist başı, modernleşme ve kitle turizmi, post-modernizm, sembol ve arzuların tüketimi, dünya turizm örgütünün turizm etik ilkeleri.

**Seçmeli Dersler (Bu derslerden toplam 14 saatlik ders seçilmektedir.)**

**KOK207 İlk Yardım**

İlk yardımın temel uygulamaları, Birinci ve ikinci değerlendirme, Yetişkinlerde temel yaşam desteği, Çocuklarda ve bebeklerde temel yaşam desteği, Solunum yolu tıkanıklığında ilk yardım, Dış ve iç kanamalar, Yara ve yara çeşitleri, Bölgesel yaralanmalarda, baş ve omurga kırıklarında ilk yardım, Üst ekstremitelerde kırık, çıkık ve burkulmalarında ilk yardım, Kalça ve alt ekstremitelerde kırık, çıkık ve burkulmalarında ilk yardım, Acil bakım gerektiren hastalıklarda ilk yardım, Zehirlenmeler, sıcak çarpması, yanık ve donmalar, yabancı cisim kaçmalarında ilk yardım, Acil taşıma teknikleri, Kısa mesafede hızlı taşıma teknikleri, Sedyeye oluşturularak hasta veya yaralıları taşıma

**KOK209 Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları**

Protokolün tanımı ve tarihi gelişimi, sosyal davranış protokolünü uygulama, kurum ve kuruluşlarda protokol uygulamaları, kurumsal etkinliklerde protokol uygulama, kişisel bakım, kıyafet ve aksesuar seçme

**KOK211 İnsan Kaynakları Yönetimi**

İnsan kaynakları yönetiminin tanımı ve kapsamı, stratejik önemi, iş analizi, iş tanımı ve iş gerekleri, insan kaynakları planlaması, işgören bulunması, seçimi ve işe yerleştirilmesi, İKY eğitimi ve geliştirilmesi, performans değerlendirme, iş değerlendirme, ücret yönetimi, iş güvenliği ve sağlık, İKY ile ilgili yasal düzenlemeler, işçi-işveren ilişkileri, uluslararası insan kaynakları yönetimi

**KOK213 Müşteri İlişkileri Yönetimi**

Müşteri ilişkilerinin tanımı, özellikleri ve tarifi, müşteri ilişkilerini geliştirme teknikleri, müşteri ilişkilerinde yeni boyutlar, müşteri ilişkisinde değer oluşturma, iletişim teknikleri, müşterilerle iletişim kurabilme sanatı, müşteri hizmetlerinin kalitesi, müşteri kazanma, müşteri tutma, müşteri ilişkilerinin ölçülmesi, müşteri ilişkileri ve örgütsel kültür

**KOK215 Yönetim ve Organizasyon**

Yönetim nedir, yönetim biliminin tarihi, liderlik ve çeşitleri, lider ve yönetici arasındaki farklar, etkenlik, etkililik kavramları, modern yönetim, Toplam Kalite Yönetimi, X, Y, Z teorileri, davranışsal yaklaşım, durumsallık yaklaşımı, birim üretimi, kitle üretimi, süreç üretimi, örgütsel performans, planlama kavramı ve işletmeler açısından önemi, amaç, varsayım ve alternatiflerin belirlenmesi

**KOK217 Sigorta ve Taşımacılık Hukuku**

Taşıma hukuku, Karayolu ile taşıma, Taşıyıcı ve Taşıyıcının sorumluluğu, Taşıyıcı sıfatı araç sahibi ve Şoförün sorumluluğu, Taşıyıcının sorumluluğu – trafik kazası, Taşıyıcının sorumluluğu- hırsızlık, Taşıyıcının sorumluluğu- araç yetersizliği, Taşıyıcının sorumluluğu-yükleme hatası, Taşıyıcının sorumluluğu- Ambalaj hatası, Sigorta hukuku, Hayat sigortası, Yangın Sigortası, Nakliyat sigortası,

**KOK219 Alternatif Yabancı Dil**

İkinci bir yabancı dilin temel seviye konularından; tanışma, adres sorma, günler, aylar, renkler, günlük konuşmalar, emir cümleleri, rica cümleleri, zamanlar, olumlu, olumsuz, soru cümleleri kurma.

**KOK221 Mesleki Yabancı Dil-I**

Temel yabancı dil, Dil bilgisi kuralları, Yabancı dil metni okumak/anlamak, Temel cümle öğeleri, Cümle içinde fiil-zaman ilişkisi, Etken-Edilgen fiil yapıları, Vurgulu fiiller, Geçişli geçişsiz fiiller, Paragraf içerisinde zaman uyumu, İsimler, Tekil isimler, Çoğul isimler, Fiillerden türetilmiş isimler, Özel isimler, Zamirler ve sıfatlar, Temel teknik terimler, Teknik sözlük, Mesleki yabancı dilde elektronik ile ilgili metinler

**SOS281 Değerler Eğitimi**

Değer nedir, Farklı tanımları ve diğer alanlarla ilişkisi, Dini ve felsefi açıdan ahlak eğitimi, Değerlerin kazanılma süreçleri (aile, okul, toplum, medya vb.), Değerlerin kazanılma süreçleri (aile, okul, toplum, medya vb.), Ahlak-değerler ve eğitimi, Değer aktarımı ve değer ortaya çıkarılması, Okul kültürü ve değer eğitimi, Okullardaki belirli değerlerin öğretimin değerlendirilmesi (hoşgörü, doğruluk vb.) Türk halkının değerleri (ampirik çalışmalara göre), Türk halkının dini ve ahlaki değerleri (ampirik çalışmalara göre)

**IV. Yarıyıl****KOK202 Uygulamalı Sürücü Eğitimi-II (3 0 3)**

Araç ile ilgili teknik bilgi ve özellikler, Aracı çalıştırma, kumanda paneli ve kontrol düğmelerinin tanıtımı, Şerit izleme ve değiştirme kuralları, Hız kuralları, hız sınırları, Öndeki aracı sollama ve geçiş kuralları, Kavşaklara yaklaşırken ve, kavşaklarda geçiş kuralları, geçiş üstünlüğüne hazi araçlar ve kuralları, Trafik işaretlerinin anlamı ve bunlara uyma zorunluluğu, Durma, duraklama, park etme, indirme, bindirme kuralları, Eğimli yollarda durma ve kalkma kuralları, karşıdan gelen araca yol verme kuralları, Araçların manevra kuralları, Ses, ışık ve görüntü cihazlarının kullanma kuralları Isıtma, soğutma sistemlerinin kullanılması gereken

zamanlar, Yaya geçidi, okul geçidi, hemzemin geçit, demiryolu geçiciden geçme kuralları, Karlı, buzlu, sisli, yağmurlu havalarda güvenli araç kullanma uygulamaları

### **KOK204 Otobüste Teknik Sistemler (3 0 3)**

Yakıt Sistemi (Yakıt deposu, Besleme Pompası, Yakıt boruları, Filtre), Aşırı Doldurma Sistemleri, İçten Yanmalı Motorlarda Aşırı Doldurma Sistemlerinin Kullanılma Nedenleri, Dizel Motorlarında Kullanılan Aşırı Doldurma Sistemlerinin Çeşitleri, Mekanik Aşırı Doldurma (Süper Şarj, Egzoz Turbo Kompresörü İle Aşırı Doldurma, İntercooler Sistemi, Yakıt Enjeksiyon Pompaları, Sıra Tipi Yakıt Enjeksiyon Pompası, D.P.A. Tip Pompa, Elektronik Yakıt Sistemi, Common Rail Dizel Enjeksiyon Sistemi, Common Rail Dizel Enjeksiyon Sistemi ile Çalışan Sensörler, Enjektörler, Enjektörlerde Yapılan Kontrol ve Ayarlar, Dizel Motorları Elektronik Kontrol Üniteleri, Diagnos Cihaz

### **KOK206 Sürüş Psikolojisi (3 0 3)**

Psikoloji ve Psikolojinin Araştırma Metodları, Psikolojinin Diğer Bilimlerle İlişkileri, Psikolojinin Önem ve Yararı, Davranış Kaynakları, Duygular ve Heyecanlar, Trafik kültürü Tutumlar, Kuramsal Temeller, Tutum Değişiklikleri, Gerçek Yaşamda Tutum Değişikliği, Alkol-sigara-uyku-yemek alışkanlarının sürüş güvenliğine olumsuz yansımaları, Bireysel Çelişki, Gurup, Sevgi ve Çekicilik, Saldırganlık, Kişisel Özellikler, Öfke ve Öfke kontrolü, Stresin Tanımı, Başlıca Stres Kaynakları, Stresle Başa çıkabilmek İçin Geliştirilen Kişisel Teknikler

### **Seçmeli Dersler (Bu derslerden toplam 15 saatlik ders seçilmektedir.)**

### **KOK208 Mesleki Yabancı Dil-II (2 0 2)**

Temel yabancı dil, Dil bilgisi kuralları, Yabancı dil metni okumak/anlamak, Temel cümle öğeleri, Cümle içinde fiil-zaman ilişkisi, Etken-Edilgen fiil yapıları, Vurgulu fiiller, Geçişli geçişsiz fiiller, Paragraf içerisinde zaman uyumu, İsimler, Tekil isimler, Çoğul isimler, Fiillerden türetilmiş isimler, Özel isimler, Zamirler ve sıfatlar, Temel teknik terimler, Teknik sözlük, Mesleki yabancı dilde elektronik ile ilgili metinler

### **KOK210 Stres Yönetimi (3 0 3)**

Strese Bilimsel Yaklaşım, Meslekler ve Stres, Psikolojik Sağlık, Değişim ve Stres, Kişilik Tipi ve Stres, Vücutumuz ve Stres, Zihinsel Boyut, Duygular ve Limbik Sistem, Duygu Yönetimi, Stres Yönetimi Stratejileri, Gerilim Hareketleri,

### **KOK212 Çevre ve Kent Psikolojisi**

Kentleşme, Kent, Kent Planlaması, Konut ve Konut Politikası, Kentleşmenin Nitelikleri, Kentleşmenin Tarihsel gelişimi, Kentleşme Nedenleri, Kentleşme Politikaları, Gürültü, Hava kirliliği ve sıcaklığının insan üzerindeki etkileri, kent planlaması, süreci evreleri ve ilkeleri

### **KOK214 Diksiyon**

Derste doğru ses ve nefes alıştırıcıları, Türkçenin fonetik yapısı ve kuralları, Türkiye Türkçesine özgü tonlama, vurgu, artikülasyon kuralları çerçevesinde anlatım teknikleri ve üslup , Sözsüz iletişim ( beden dili ), kişisel imaj ve resmî ve sosyal protokol kurallarına göre sunum

### **KOK216 Halkla İlişkiler**

Tanımı, tarihsel gelişimi, özellikleri, reklam, propaganda, lobicilik, pazarlama, basın ajansı ve kamuoyu bilgilendirme, iyi yönlü asimetrik model ve iki yönlü simetrik model, kampanya tasarımı, araştırma, planlama ve uygulama, kampanyaların değerlendirme ve analizi, kriz yönetimi, halkla ilişkiler ve etik

### **KOK218 İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku**

bireysel iş hukuku ve toplu iş hukuku. iş hukukunun konusu, niteliği, iş hukukunun tarihsel gelişimi, iş hukukundaki düzenlemelerin özellikleri, temel ilke ve düşünceler, uluslararası iş hukuku örgütleri, iş hukuku ile ilgili devlet organları, yaptırımlar, iş hukukunun işçi-işveren- işveren vekili-alt işveren- işyeri-işletme gibi temel kavramları, 4857 sayılı İş kanunu, iş sözleşmesinin özellikleri, iş sözleşmesinde tarafların hak ve borçları), iş sözleşmesinin sona ermesinin sonuçları, işin düzenlenmesi, çalışma süreleri, dinlenme süreleri, iş sağlığı ve işçi güvenliği, iş yargısı. toplu iş hukukunun genel kavramları, toplu iş ilişkilerinin önemi, batıda ve ülkemizde tarihsel gelişme, sendika hakkı, sendika kavramı, sendika üyeliği ve kurucusu kavramları, sendika özgürlüğünün uluslararası ve ulusal normlarla korunması, sendika hakkına ilişkin ilkeler, sendika özgürlüğü, sendikal üyelik ve sendikal faaliyet güvencesi, işyeri sendika temsilcisinin güvencesi, sendika yöneticisinin güvencesi, sendikaların kuruluşu, kuruluş esası ve usulü, sendikaların organları ve oluşturulmaları, sendika üyeliğinin kazanılması, üyelikten doğan hak ve borçlar, üyeliğinin sona ermesi, konfederasyon ve uluslararası kuruluşa üyelik, sendikaların gelir ve giderleri, sendikaların denetimi, faaliyetin durdurulması ve sona ermesi, kamu görevlileri sendikaları, toplu iş sözleşmesi kavramı, toplu iş sözleşmesinin hukuki niteliği, özellikleri, tarihsel gelişimi, kapsamı, düzeyi, toplu iş sözleşmesi ehliyeti ve yetkisi, yetki tespiti usulü, toplu iş sözleşmesinin yapılması, toplu iş sözleşmesinde değişiklik yapılması, toplu iş sözleşmesinin hükümleri, toplu iş sözleşmesi ile iş sözleşmesi arasındaki ilişki, toplu iş sözleşmesinin yer

ve kişi itibarıyla uygulanması, toplu iş sözleşmesinin yorumu, ifası, hükümsüzlüğü, toplu iş uyuşmazlıklarının barışçı yollarla çözümü (arabuluculuk, tahkim), toplu iş uyuşmazlıklarının mücadelecı yollarla çözümü (grev, lokavt), grev hakkı, grev kararı ve uygulanması, grevin sonuçları, grev hakkının kötüye kullanılması, grevin sona ermesi, yasadışı grev, lokavt kavramı, hukuki çerçevesi, lokavtın uygulanması ve sonuçları, Sosyal Güvenlik Kavramı, Sosyal Güvenliğin Çağdaş Eğilimleri ve Boyutları, Türk Sosyal Güvenlik Hukukunda Primli Rejim (İşçilerin Sosyal Güvenliği), Sosyal Sigorta Türleri, Memurların Sosyal Güvenliği, Bağımsız çalışanların Sosyal Güvenliği, Sigortalı Hizmetlerinin Birleşmesi, Bireysel Emeklilik ve Yatırım Sistemi, Türk Sosyal Güvenlik Hukukunda Primsiz Rejim.

### **KOK220 Kitle Taşımacılığı**

Kitle taşımacılığının tanımı ve tarihçesi, havayolu taşımacılığı, otobüs ve dolmuş taşımacılığı, demiryolu taşımacılığı, toplu taşıma yöntemlerinin alt yapıları, zaman çizelgeleri, finansman ve gelirleri, çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri, ilgili yönetmelik, kanunlar. Toplu taşımacılıkla yiyecek, ićecek, sigara, gürültü, yasaklı maddelerle ilgili düzenlemeler.

### **KOK222 İşletme Becerileri Grup Çalışması**

İşletme yönetimi ve işletmelerde sorun çözme, Örgütsel çatışma ve çatışmanın yönetimi, Kişisel ve örgütsel iletişim, Örgütlerde insan ilişkileri, Örgütlerde gruplar, grup normları ve dinamikleri, İş ve işletme ahlakı, Motivasyon ve örgütsel motivasyon, Kendini geliştirme ve kendi kendine yönetim, Zaman ve stres yönetimi, Etkili konuşma, görüşme ve mülakat teknikleri, Liderlik ve liderlik yaklaşımları, Toplantı ve Toplantı Yönetimi, İnsan kaynakları yönetim, İş hayatında başarılı olmanın yolları

### **KOK224 Temel Hukuk**

Hukukun tanımı, diğer sosyal düzen kurallarından farkı, Hukukun başlıca amaç ve işlevleri, başlıca hukuk sistemleri ve Türk hukuk sistemi, Hukukun temel kolları ve hukukun sınıflandırma ölçütleri, Hukukun belli başlı alanları ve özel hukuk bilgisi, Kamu hukuku bilgisi, pozitif hukukun dalları, Hukukun uygulanması, Hak kavramı, hakların çeşitli açılardan sınıflandırılması, Hakların kazanılması kaybı ve korunması, hukukta sorumluluk kavramı, Türk hukukunda yargı düzeni, Hukukta kıyas ve yolları